

# Tele og data



Teknik til mennesker



# Glenco er landets førende inden for kommunikationsløsninger



TOTALTEKNIK



## En professionel samarbejdspartner

Glenco stiller den samlede viden hos vores mere end 900 engagerede medarbejdere til rådighed for dig og er garant for den optimale løsning inden for de givne rammer.

Vi deltager gerne i alle faser af en installationsopgave. Fra planlægning og projektering til udførelse og efterfølgende service på anlægget.



## Energi og miljø

Glenco er meget opmærksom på de store mængder energi, der kan spares ved installation af de rigtige anlæg. Det er vores mål at levere så energi- og miljørigtige løsninger som muligt i overensstemmelse med dine ønsker. Beslutninger tages ud fra miljømæssige vurderinger af installationerne i hele anlæggets levetid, og vi arbejder altid for at være på forkant med udviklingen.

## Teknik til mennesker

Vi tilbyder tekniske entrepriser, der er udviklet for at skabe gode rammer for tilværelsen. Lys, luft og vand er forudsætningerne for, at mennesker kan trives i boliger og på arbejdspladser. Derfor udvikles en god løsning alene med tanke på brugerne.

Du skal også trives i samarbejdet med os. Både i enkelt-entrepriser inden for el, ventilation, VVS og sprinkler, køling og automation og i totale teknikentrepriser sikrer vi, at vores faglige kompetence bruges til at give dig overblik, frihed og høj kvalitet til tiden.



## VI RÅDER OVER LANDSDÆKKENDE SPIDSKOMPLEKSER PÅ ALLE FORMER FOR KOMMUNIKATIONSLØSNINGER

### Kundetilpassede løsninger

Glenco designer og installerer kundetilpassede løsninger inden for kommunikation og infrastruktur.

### "Single point of contact"

En kommunikationsløsning fra Glenco er en komplet løsning til fast pris. Vi bliver først enige om behov, løsning og konfiguration, hvorefter vi overtager det totale ansvar for projektet. Vi sørger f.eks. for bestilling af linier og numre hos TDC eller andre operatører, koordinering mellem operatør, kunde og installatør samt programmering, installation og uddannelse. Uanset om det gælder installation eller service, er der kun ét sted, kunden skal henvende sig.

### Siemens kommunikationsserver (HiPath 3000 telefonanlæg)

Glenco er "Siemens qualified partner" og installerer og servicere HiPath 3000-løsninger, en serie fremtidssikrede telefonanlæg, der dækker fra 2 til 300 brugere. Serien, som også går under betegnelsen "kommunikationsservere", opfylder alle basale krav til en moderne driftssikker telefoniløsning. Hertil kommer en bred vifte af applikationer, herunder integration til databaser, kalender, tele-netværk, PC-omstilling, trådløse dect-løsninger, voicemail, kontaktcenter, hjemmearbejdspladser, IP telefoni m.v. Med et Siemens HiPath 3000 telefonanlæg fra Glenco er man sikker på at have valgt et markedsledende kvalitetsprodukt og en fleksibel partner med meget stor erfaring.

### Krydsfelt og aktivt udstyr

Et krydsfelt er et meget vitalt "knudepunkt" i et netværk. Derfor er det meget vigtigt at vælge den rigtige løsning, så opbygning, installation og dokumen-

# ets for ninger

## ETENCE INDEN FOR ER

tation bliver udført af professionelle teknikere, der samtidig kan rådgive kunden om den bedste løsning. Hos Glenco har vi den ekspertise. Vi rådgiver, installerer og serviceer såvel aktivt udstyr som krydsfeltløsninger.

### Løbende service / serviceaftaler

Når vi afleverer et telefonanlæg, netværk eller krydsfelt, vil der oftest være indgået en aftale om servicering - enten timebaseret eller som en serviceaftale, der dækker vitale hardwaredele og almindelige tilretninger. Vi udnytter mulighederne for remote access fra vores supportcenter. Ved fejl garanterer vi en reaktionstid på f.eks. tre timer, så vi er i gang med fejlretning inden for tre timer, uanset om fejlen ligger i anlægget eller er en ekstern fejl som f.eks. kabelbrud eller lignende. En serviceaftale dækker al hardware, arbejdsløn og kørsel i forbindelse med fejl.

### Blik for helheden

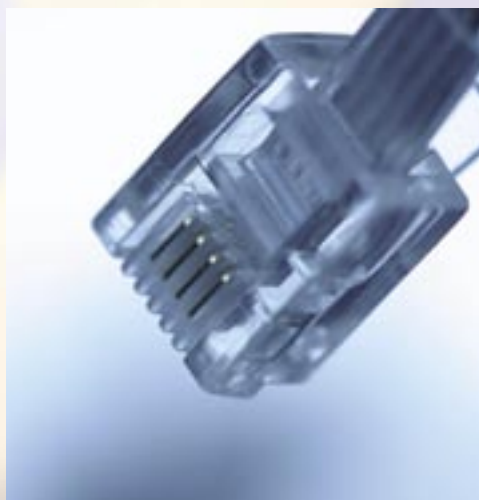
Glenco er mere end tele og data. Vi varetager også store entrepriser, hvor vi er eneansvarlige for alle installationsfag f.eks. el, VVS,

ventilation, køling, automation og renrum. Vi tilbyder store og små fagentrepriser alt efter dine behov.

Vi er til stede i dit lokalområde og garanterer med vores størrelse og erfaring leveringssikkerhed og den nødvendige faglige ekspertise – uanset om du skal have løst store eller små opgaver.

### Total Teknisk Service

Glenco klarer den efterfølgende service af samtlige tekniske installationer. Vi kalder det Total Teknisk Service. Det betyder service på kontrakt, der er tilpasset kundens behov. Vi leverer service 24 timer i døgnet året rundt fra vores afdelinger over hele landet – når du har brug for det.



## AFDELINGER

København

Kalundborg

Syd-og Vestsjælland

Aalborg

Holstebro

Århus

Hedensted

Haderslev

Esbjerg

Sønderborg

Odense

Se kontaktinformation  
på [www.glenco.dk](http://www.glenco.dk)



## Glencos værdier

Hos Glenco ved vi, at samarbejde forpligter. Derfor arbejder vi ud fra et værdigrundlag, som kendetegner

de partnerskaber, vi indgår

med kunderne. Vores

værdier sikrer den

gode dialog, det tro-

værdige samarbejde,

og at vi altid kan til-

passe os dine behov.

Glencos fem værdier er

åbenhed, beslutsomhed,

forandringsparathed, trovær-

dighed og humor. Du vil opleve, at vi

sætter handling bag ordene.

